

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Wygraj Kampera z wnioskiem 500+ i CA24 eBank”
(dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „Wygraj Kampera z wnioskiem 500+ i CA24 eBank” zwanej dalej „**Loterią**” jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie 02-954, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 13098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP: 525-10-22-800, REGON: 011778739, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 1 lutego 2022 roku do 4 sierpnia 2022 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Wykonywanie czynności premiowanych w Loterii możliwe jest w okresie od 1 lutego 2022 roku do 31 marca 2022 roku. Zgłoszenie do Loterii możliwe jest od 1 lutego 2022 roku od godziny 12:00 do 31 marca 2022 roku do godziny 23:59:59.
3. W Loterii uwzględniane i premiowane jest składanie wniosków w programie Rodzina 500+ za pomocą funkcjonalności udostępnionej w bankowości elektronicznej (CA24 eBank) przez Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: „**Bank**”) w okresie od 1 lutego 2022 r. do 31 marca 2022 r. (dalej: „**Wniosek**”). Wnioski złożone przed 1 lutego 2022 roku i dokonane na ich podstawie Zgłoszenia nie są brane pod uwagę w losowaniu Nagród w Loterii.
4. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego Organizatorowi przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18 lat najpóźniej w chwili dokonywania zgłoszenia do Loterii, posiadających konto dla osób fizycznych prowadzone przez Bank i składających Wnioski, w których identyfikacja klienta opiera się na podaniu numeru PESEL, (dalej „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz pracownicy Banku, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Organizator wskazuje, że Uczestnikiem może być wyłącznie osoba legitymująca się numerem PESEL.
2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii i w losowaniach Nagród jest łączne wykonanie następujących czynności:

KROK I – odbywający się w bankowości elektronicznej

- a) złożenie Wniosku poprzez bankowość elektroniczną Banku (CA24 eBank),
- b) otrzymanie z ZUS na adres wskazany przez Uczestnika we Wniosku adres e-mail, Urzędowego Poświadczenia Przedłożenia Wniosku,

KROK II – odbywający się na Stronie Loterii poprzez Formularz Zgłoszeniowy

- c) zgłoszenie swojego udziału w Loterii, w terminie wskazanym w § 3 Regulaminu, za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) dostępnego na stronie internetowej Loterii pod adresem <https://wygrajkampera.pl> (dalej: „**Strona Loterii**”) i podanie następujących danych:
 - i. adres e-mail Uczestnika;
 - ii. imię i nazwisko Uczestnika;
 - iii. PESEL;
 - iv. numer telefonu (opcjonalnie - o ile Uczestnik chce zostać dodatkowo powiadomiony o uzyskaniu prawa do Nagrody w formie SMS);
- d) wyrażenie zgody na rzecz Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu na dokonanie weryfikacji faktu posiadania konta dla osób fizycznych w Banku, złożenia wniosku w programie Rodzina 500+ w okresie wymaganym Regulaminem, otrzymania Urzędowego Poświadczenia Przedłożenia Wniosku i udostępnienie tych informacji Organizatorowi na potrzeby przeprowadzenia Loterii, co równoznaczne jest z wyrażeniem, stosownie do art. 104 ust. 3 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 1896 z późn. zm.), zgody na udostępnienie informacji objętych tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 tej Ustawy,
- e) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Bank w celach i w zakresie związanych z Loterią,
- f) zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Loterii,

KROK III – Wysłanie uzupełnionego Formularza Zgłoszeniowego

- g) zatwierdzenie uzupełnionego Formularza Zgłoszeniowego poprzez kliknięcie guzika „Wyślij”.
4. O momencie przesłania Formularza Zgłoszeniowego decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii. O momencie przesłania Wniosku decyduje moment jego zarejestrowania przez system Banku. Przesłany przez Uczestnika i otrzymany przez Organizatora Formularz Zgłoszeniowy stanowi Zgłoszenie do Loterii (dalej: „**Zgłoszenie**”). Każdemu zarejestrowanemu Zgłoszeniu Organizator nadaje Unikatowy Identyfikator Cyfrowy (dalej: „**UIC**”), o czym informuje Uczestnika w sposób opisany w ust. 5 poniżej.
 5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Loterii, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat o zarejestrowaniu Zgłoszenia (wraz z numerem UIC). Niezależnie od powyższego, w terminie 1 dnia roboczego od zarejestrowania Zgłoszenia, Organizator wysyła Uczestnikowi na adres e-mail wskazany w Zgłoszeniu potwierdzenie dokonania rejestracji w Loterii zawierające przypisany do Zgłoszenia numer UIC.
 6. Uczestnik jest uprawniony do dokonania Zgłoszenia wyłącznie raz. W przypadku złożenia przez Uczestnika dwóch lub więcej Zgłoszeń, w Loterii uwzględnione zostanie jedynie jedno, zweryfikowane jako poprawne i chronologicznie pierwsze Zgłoszenie.
 7. Zabrania się działań zmierzających do bezprawnej ingerencji w organizację Loterii, budowę lub treści Strony Loterii, a także zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń lub składanie Wniosków, utrudnianie dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii, dokonywanie Zgłoszeń lub składanie Wniosków z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail lub innymi danymi indywidualizującymi osobę) postanowień Regulaminu, a w tym postanowień niniejszego ustępu, Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody lub usunąć jego Zgłoszenie.

8. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria trwa od 1 lutego 2022 roku do 4 sierpnia 2022 roku (termin zawiera okres wydawania Nagród i rozpatrywania reklamacji), zaś dokonywanie Zgłoszeń udziału w Loterii możliwe jest w terminie od 1 lutego 2022 roku od godziny 12:00 do 31 marca 2022 roku do godziny 23:59:59.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii przyznanych jest 1181 Nagród w postaci:
 - a. 1 (jednej) **Nagrody I Stopnia** – samochodu kampera Roller Team Kronos 287 TL o wartości 346.775,00 zł brutto;
 - b. 1180 (tysiąca stu osiemdziesięciu) **Nagród II Stopnia** w postaci zegarka smartwatch FITBIT Versa 2 o wartości 500 zł brutto.

Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.

2. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1128 z późn. zm.). Laureatowi Nagrody I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych w związku z uzyskaniem prawa do Nagrody w Loterii w wysokości 38.531,00 zł. Nagrodę tę Organizator potrąci i jako płatnik podatku odprowadzi do odpowiedniego Urzędu Skarbowego.
3. Laureatom nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani na ich równowartość pieniężną.
4. Laureatom nie przysługuje uprawnienie do przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.
5. Jeden Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę w Loterii, z zastrzeżeniem, że może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę danego stopnia.
6. Pula Nagród w Loterii wynosi 975.306,00 zł (słownie: dziewięćset siedemdziesiąt pięć tysięcy trzysta sześć złotych, 00/100).

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. Nagrody przyznawane są w wyniku losowań (dalej: „**Losowanie**”).
2. W loterii odbywa się 59 Losowań Nagród II Stopnia. Losowania Nagród II Stopnia odbywają się w każdą środę, zaczynając od 16 lutego 2022 r. przy czym w każdym dniu, w którym odbywają się Losowania, ma miejsce 7 Losowań Nagród II Stopnia. W pierwszym dniu Losowań tj. 16 lutego 2022 r. odbywają się Losowania za dni 1-7 lutego 2022 r. przy czym każde Losowanie odbywa się z puli Zgłoszeń zgłoszonych do Loterii danego dnia, za które przeprowadzone jest losowanie i wszystkich niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych we wcześniejszych dniach trwania Loterii niż dzień, za który dokonywane jest Losowanie. W kolejne następujące po dniu 16 lutego 2022 r. środy odbywa się po 7 Losowań Nagrody II Stopnia za kolejne 7 dni, zgodnie z wyżej przyjętym mechanizmem.

Przykład: W dniu 16 lutego 2022 r. odbywa się 7 Losowań: Pierwsze Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych dnia 1 lutego 2022 r.; drugie Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych dnia 2 lutego oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych 1 lutego 2022 r., trzecie Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych

dnia 3 lutego 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1-2 lutego 2022 r., czwarte Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych w dniu 4 lutego 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1-3 lutego 2022 r., piąte Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych w dniu 5 lutego 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1-4 lutego 2022 r., szóste Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych w dniu 6 lutego 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1-5 lutego 2022 r. oraz siódme Losowanie z puli Zgłoszeń zgłoszonych w dniu 7 lutego 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1-6 lutego 2022 r.

Organizator zastrzega, iż wyjątkowo w dniu 13 kwietnia 2022 r. odbędą się trzy Losowania za dni 29-31 marca 2022 r. odpowiednio pierwsze z nich z puli Zgłoszeń zgłoszonych dnia 29 marca 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1 lutego 2022 r. do 28 marca 2022 r., drugie z nich z puli Zgłoszeń zgłoszonych dnia 30 marca 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1 lutego 2022 r. do 29 marca 2022 r. i trzecie z puli Zgłoszeń zgłoszonych dnia 31 marca 2022 r. oraz niewylosowanych Zgłoszeń zgłoszonych w dniach 1 lutego 2022 r. do 30 marca 2022 r.

3. W każdym Losowaniu Nagród II Stopnia Organizator wylosuje 20 zgłoszeń, zaś Uczestnicy którzy ich dokonali będą Laureatem Nagrody II Stopnia.
4. Losowanie Nagrody I Stopnia odbywa się 20 kwietnia 2022 r. z puli wszystkich Zgłoszeń dokonanych w okresie od 1 lutego 2022 r. do 31 marca 2022 r., nawet jeśli wcześniej Zgłoszenia te zostały wylosowane w ramach Losowań Nagród II Stopnia. W Losowaniu Nagrody I Stopnia Organizator wylosuje łącznie 4 Zgłoszenia, przy czym:
 - 1) pierwszy Uczestnik będzie Laureatem Nagrody I Stopnia,
 - 2) trzech kolejnych Uczestników będzie rezerwowymi Laureatami Nagrody I Stopnia.
5. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu informatycznego przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych lub ewentualnie ręcznie poprzez losowanie numerów Zgłoszenia z pojemnika zawierającego 10 kartoników, każdy z jedną z cyfr z przedziału od 0-9. W przypadku losowania ręcznego Organizator wybierze tyle kartoników, ile cyfr składa się na najwyższy numer Zgłoszenia. Po każdym losowaniu kartonika z cyfrą trafi on z powrotem do pojemnika. Cyfra utworzona z połączenia cyfr z wylosowanych kartoników stanowić będzie numer zwycięskiego Zgłoszenia. Organizator rozpoczyna losowanie cyfr składających się na Zgłoszenie od cyfry jedności. O sposobie losowania Organizator zdecyduje bezpośrednio przed rozpoczęciem Losowania.
6. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu, najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia uzyskania prawa do Nagrody. Organizator wysła do każdego z Laureatów Nagród, zgodnie z powyższym, wyłącznie jedną wiadomość poczty elektronicznej.
7. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureaci Nagród zobowiązani są do uzupełnienia w terminie 7 dni, licząc od momentu wysłania przez Organizatora aktywnego formularza (dalej: **Formularz Laureata**) przesłanego w wiadomości zawierającego:
 - 1) swoje dane osobowe w postaci numeru telefonu, adresu placówki Banku (placówka wybierana z listy dostępnej w Formularzu Laureata) w celu odbioru w niej Nagrody II Stopnia oraz wskazanie daty i godziny przybycia do placówki, zaś w przypadku Laureata Nagrody I Stopnia numer telefonu, seria i numer dowodu tożsamości; wskazuje się, że bez względu na sposób wydania Nagrody, Organizator podejmie wyłącznie jedną próbę jej wydania;
 - 2) potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych w Loterii zawartą w § 7 Regulaminu Loterii.
8. W przypadku:

- a) niewysłania przez Laureata Nagrody aktywnego formularza w terminie, o którym mowa w § 5 ust. 7 Regulaminu, lub
- b) niespełnienia przez Laureata Nagrody któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,

Laureat Nagrody:

- II Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora,
- I Stopnia traci prawo do Nagrody, zaś Nagroda I Stopnia przechodzi na rzecz pierwszego Laureata rezerwowego Nagrody I Stopnia lub, w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do pierwszego Laureata rezerwowego Nagrody I Stopnia, odpowiednio, na rzecz drugiego Laureata rezerwowego Nagrody I Stopnia; w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do drugiego Laureata rezerwowego Nagrody I Stopnia, odpowiednio, na rzecz trzeciego rezerwowego Laureata Nagrody I Stopnia, zaś w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w lit. a lub lit. b powyżej w odniesieniu do trzeciego rezerwowego Laureata Nagrody I Stopnia Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.

Organizator w wiadomości poczty elektronicznej wysłanej na adres podany w Zgłoszeniu poinformuje o pozbawieniu prawa do Nagrody.

9. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: imię i 8 ostatnich znaków UIC) jest publikowana na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody. Pełna lista Laureatów publikowana jest nie później niż do 30 czerwca 2022 roku na Stronie Loterii.
10. Nagrody II Stopnia wydawane są osobiście Laureatowi w wybranej przez niego placówce Banku, w terminie wskazanym przez niego w Formularzu, jednak najwcześniej w terminie 7 dni od uzupełnienia Formularza, o którym mowa w ust. 7. Nagroda nieodebrana w terminie do 30 czerwca 2022 roku pozostaje do dyspozycji Organizatora. Nagroda I Stopnia wydawana jest osobiście Laureatowi we Wrocławiu, w siedzibie Banku, ul. Legnicka 48, bud. C – D, 54-202 Wrocław lub w firmie CAR&REST Sp. z o.o. - autoryzowanego dealera RIMOR, Roller Team, Zębice ul. Opolska 46, 55-010 Siechnice, w terminie wspólnie uzgodnionym z Laureatem nie późniejszym niż 30 czerwca 2022 roku. Miejsce odbioru Nagrody I Stopnia zgodnie z powyższym wskazuje Organizator. W przypadku nieodebrania przez Laureata Nagrody I Stopnia, w terminie uzgodnionym między Laureatem a Organizatorem, Nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.
11. Jeśli Laureat Nagrody II Stopnia zadeklaruje odbiór Nagrody w placówce Banku, która przed terminem odbioru Nagrody zostanie na stałe zamknięta, Organizator telefonicznie skontaktuje się z Laureatem informując go o braku możliwości odbioru Nagrody w wybranej placówce i prześle Nagrodę na adres korespondencyjny Uczestnika, który Uczestnik zobowiązany jest podać w rozmowie telefonicznej. Organizator informuje, iż wobec tej danej osobowej znajdują w całości zastosowanie przepisy § 7 Regulaminu i jest ona przetwarzana na zasadzie i podstawach tożsamyh jak inne dane niezbędne do wydania Nagrody. Organizator wykona ww. połączenie telefoniczne najpóźniej w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zamknięcia placówki pod danym adresem. Organizator podejmie 3 próby połączenia (każda próba to przynajmniej 3 sygnały wołania). Za próbę nieudaną rozumie się próbę zakończoną innym skutkiem niż odbiór telefonu przez Laureata i podanie przez niego pełnych danych korespondencyjnych. Brak skutecznego połączenia z Laureatem skutkuje utratą prawa do Nagrody.
12. Organizator może uzależnić wydanie Nagrody od podpisania protokołu odbioru przez Laureata Nagrody.
13. Laureat Nagrody I Stopnia jak i Laureat Nagrody II Stopnia w formularzu Laureata przesyłanym mu zgodnie z ust. 8 powyżej może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych – imienia, nazwiska, miejscowości, z której pochodzi oraz utrwalonego w trakcie wydawania Nagrody wizerunku Laureata w celu publicznego informowania o wydaniu Nagrody (komunikacja Banku do klientów

i pracowników Banku, komunikaty prasowe, komunikacja na stronie internetowej Banku oraz w social mediach Banku) oraz w celach marketingowych w zakresie informowania o udziale i wynikach Loterii. Wyrażenie zgody na powyższe nie stanowi warunku wydania Nagrody.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej „Komisja”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu, w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji. Z przebiegu każdego Losowania jest sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej w sposób opisany w ust. 4 poniżej, w terminie nie później niż do 14 lipca 2022 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji wniesionej na piśmie, decyduje data stempla pocztowego. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adres e-mail lub adres korespondencyjny w terminie do 14 lipca 2022 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania Uczestnika, adres e-mail (w przypadku zgłaszania reklamacji w formie elektronicznej), dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z udziałem w Loterii, a także treść żądania. W przypadku składania reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej należy ją wysłać na adres e-mail: reklamacje@wygrajkampera.pl wpisując w temacie „Reklamacja – Loteria Wygraj Kampera z wnioskiem 500+ i CA24 eBank” lub listem poleconym na adres Organizatora, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – Loteria Wygraj Kampera z wnioskiem 500+ i CA24 eBank”.
5. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu, w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
6. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji listem poleconym lub w wiadomości e-mail, wysłanej w terminie do 4 sierpnia 2022 roku, na adres podany w pisemnej reklamacji lub na adres elektroniczny do komunikacji, wskazany w reklamacji złożonej za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
7. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności, którym jest dzień zakończenia Loterii. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „**RODO**” – Organizator informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii podawanych przez Uczestników i Laureatów Nagród w formularzach przewidzianych Regulaminem, danych udostępnionych Administratorowi przez Bank w związku z weryfikacją warunków

Regulaminu, jak również danych osobowych przetwarzanych w celu ogłoszenia przyznania Nagrody Laureatowi oraz w celach marketingowych jest **Credit Agricole Bank Polska S.A.** z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości: 876 833 400 zł, w całości wpłaconym; NIP: 657-008-22-74 (dalej: „**Administrator**”). Informacje o ochronie danych znajdują się na www.credit-agricole.pl/RODO

- Administratorem danych osobowych przetwarzanych (i) w celu i zakresie w jakim są one przetwarzane w celu realizacji obowiązku wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, (ii) w celu prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, (iii) na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz (iv) danych osobowych Uczestników w zakresie postępowań reklamacyjnych związanych z Loterią, (v) danych zbieranych w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jest Organizator, tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa (dalej: „**Organizator**”).

- Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Administratora możliwy jest pod adresem Administratora oraz e-mailowo pod adresem: iod@credit-agricole.pl

Organizator wyznaczył inspektora ochrony danych. Kontakt z inspektorem ochrony danych Organizatora możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: abi@iq-marketing.pl

- Dane osobowe są przetwarzane na różnych wymienionych niżej podstawach zależnych od celu przetwarzania tj. (i) w celu organizacji i przeprowadzenia Loterii, w tym celem wyłonienia zwycięzców Loterii, przyznania Nagród i ich doręczenia zwycięzcom Loterii oraz ogłoszenia wyników Loterii, jak również danych osobowych przetwarzanych w celu ogłoszenia o przyznaniu Nagrody jej Laureatowi na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (ii) w celach marketingowych na podstawie zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO), (iii) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora oraz rozpatrzenia reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), (iv) w celu wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, prowadzenia ewidencji wydanych i wypłaconych wygranych, na potrzeby kontroli celno - skarbowej oraz rozpatrzenia reklamacji na podstawie konieczności wypełnienia prawnie ciążących na Organizatorze obowiązków (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- Dane osobowe Uczestników lub Laureatów Nagród mogą zostać ujawnione podmiotom i organom, którym administrator określonych danych jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród administrowanych przez Administratora mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym takie jak: IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród administrowanych przez Organizatora mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Organizatora, w tym takie jak: Administrator, firmy kurierskie, Poczta Polska S.A., podmioty księgowo, informatyczne, hostingodawcy lub obsługa prawna.

Do danych osobowych Uczestników lub Laureatów Nagród administrowanych przez Organizatora mogą też mieć dostęp podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Organizatora, w tym takie jak Credit Agricole Bank Polska S.A., firmy kurierskie, Poczta Polska S.A., podmioty księgowo, informatyczne, hostingodawcy lub obsługa prawna.

- Czas, przez jaki odpowiednio Administrator i Organizator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: (i) w przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych, której udzielił Uczestnik lub Laureat Nagrody – do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności

od tego co nastąpi wcześniej, (ii) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń Organizatora lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń, (iii) w zakresie organizacji Loterii, jej przeprowadzenia oraz wydania Nagród i ogłoszenia wyników Loterii do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii, (iv) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Uczestnika lub Laureata Nagrody obowiązków z nich wynikających. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika lub Laureata Nagrody dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji.

7. Uczestnikom i Laureatom przysługuje prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes, prawo do żądania przeniesienia danych, jeśli podstawą przetwarzania jest zgoda, prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. W sprawie wniosków dotyczących realizacji praw, przysługujących z RODO, osoba, której dane dotyczą może kontaktować się także poprzez skrzynkę kontaktową dostępną na Stronie Loterii <https://wygrajkampera.pl> lub pod adresem bezpośrednim do Organizatora lub Administratora (w zależności od tego, który z tych podmiotów zgodnie z powyższą klauzulą jest administratorem danych osobowych).
9. Podanie danych osobowych, w szczególności kompletne wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego, Formularza Laureata lub podanie danych osobowych w składanym wniosku o wydanie zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, lub reklamacji jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wzięcia udziału w Loterii, przyznania i wydania Nagrody Laureatowi Nagrody lub odpowiednio uzyskania przez Laureata Nagrody zaświadczenia o uzyskanej wygranej lub rozpatrzenia reklamacji Uczestnika lub Laureata Nagrody. Zakres danych wymaganych do wydania zaświadczenia o uzyskanej wygranej reguluje Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2314).
10. W oparciu o dane osobowe nie będą podejmowane wobec Uczestnika ani Laureata Nagrody zautomatyzowane decyzje, w tym decyzje będące wynikiem profilowania.
11. Dane osobowe w Loterii są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik w Loterii zobowiązany jest podawać wyłącznie dane prawdziwe i aktualne.
13. Niezależnie od powyższego Administrator, na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym, udostępnia Organizatorowi informacje stanowiące tajemnicę bankową w postaci potwierdzenia, że dany Uczestnik posiada konto w Banku i złożył Wniosek, co stanowi warunek uzyskania Nagród w Loterii.

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia drogą elektroniczną usług dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii oraz uzupełnienia Formularza Laureata lub przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu. Do zawarcia umowy dochodzi z momentem skorzystania z konkretnej usługi, odpowiednio w momencie wyświetlenia Strony Loterii przesłania Zgłoszenia, wyświetlenia i skorzystania z Formularza Laureata, przesłania wiadomości w formularzu kontaktowym.

2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w §6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i terminie wskazanym w §6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym. Uczestnik może wypowiedzieć usługi elektroniczne, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, Formularza Zgłoszeniowego i Formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 poz.2094 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej <https://wygrajkampera.pl> oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria: Wygraj Kampera z wnioskiem 500+ i CA24 eBank” złożony/wysłany na adres, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
3. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.) Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.